

Informação ao consumidor

RAL – Resolução Alternativa de Litígios – entidades autorizadas a efectuar a mediação, conciliação e arbitragem de litígios ao consumo em Portugal que estejam inscritas na lista de entidades RAL prevista pela Lei 144/2015 de 08/09, com a alteração do DL n.º 9/2021, de 29/01

Assim, nos termos e para os efeitos do art. 18º da Lei 144/2015 de 08/09, com a alteração do DL n.º 9/2021, de 29/01, informa-se todos os consumidores que:

“Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, nomeadamente:

- **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem Porto - CICAP**

Morada: Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225, Porto

Telef.:+351 22 550 83 49 / +351 22 502 97 91

Fax:+351 22 502 61 09

E-mail: cicap@cicap.pt

Sítio electrónico: <http://www.cicap.pt/>

Para mais informações devem consultar o Portal do Consumidor

- www.consumidor.pt - ou ainda aceder à plataforma de resolução de litígios em linha -

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Se é um consumidor residente noutro Estado-Membro, pode ainda efectuar a sua reclamação através do Centro Europeu do Consumidor, acedendo ao sítio eletrónico - <http://cec.consumidor.pt/> “